

Görüntülü çağrı merkezi ile markalarla engelsiz iletişim

İşitme Engelliler Federasyonu, görüntülü çağrı merkezi projesi ile işitme engelli vatandaşlara büyük kolaylık sağlıyor. Ayrıca kurumları tek çatı altında toplayan 'Tek merkezde tek çatı altında' mobil uygulama ile de bir tık ile istenen kurumla kolaylıkla iletişime geçilmesi hedefleniyor.

MÜGE BİBER

BİRLEŞMİŞ Milletler'e göre Türkiye'de toplam engelli sayısı 12 milyon. Bunun yaklaşık 4 milyonunun işitme ve konuşma engelli olduğu belirtiliyor. Fakat yaşlılıktan doğan işitme kayıpları, iş kazaları veya ailelerin engelli çocuğunu engelli olarak kabullenmediği için engelli raporu almamalarından dolayı bilinmeyen birçok engelli eklenince bu sayı daha da artabiliyor.

İşitme engelli bireyler başta sağlık, eğitim, ekonomi ve hukuk olmak üzere hayatın her alanında birçok sorunla karşı karşıya kalıyor. Bunun sebebi ise tamamen iletişim sorunu. İşitme Engelliler Federasyonu da hayata geçirdiği 'Görüntülü Çağrı Merkezi' projesi ile işitme engellilerin kimsenin yardımı olmadan şirketlerin yardım hatlarına ulaşmasını sağlıyor.

İŞARET DİLİ DESTEĞİ

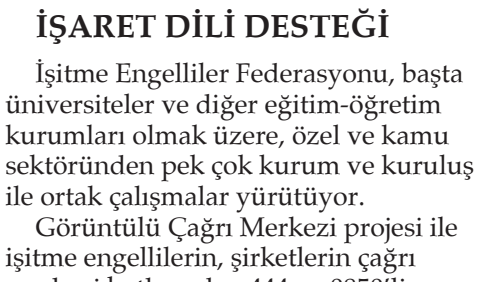
İşitme Engelliler Federasyonu, başta üniversiteler ve diğer eğitim-öğretim kurumları olmak üzere, özel ve kamu sektöründen pek çok kurum ve kuruluş ile ortak çalışmalar yürütüyor.

Görüntülü Çağrı Merkezi projesi ile işitme engellilerin, şirketlerin çağrı merkezi hatları olan 444 ve 0850'li müşteri hizmetleriyle 7/24 iletişim kurmaları hedefleniyor. İşitme engelli bireyler, projeye dahil olan firmaların çağrı merkezindeki müşteri temsilcisi ile işaret dili tercümanı aracılığıyla ve görüntülü olarak görüşebilecek.

TEK ÇATI ALTINDA

Projenin ikinci ayağı ise proje kapsamındaki şirketleri, Türkiye'de eşi benzeri olmayan ve yakında test aşaması tamamlanmak üzere olan 'Tek merkezde tek çatı altında' aplikasyonunda toplamak.

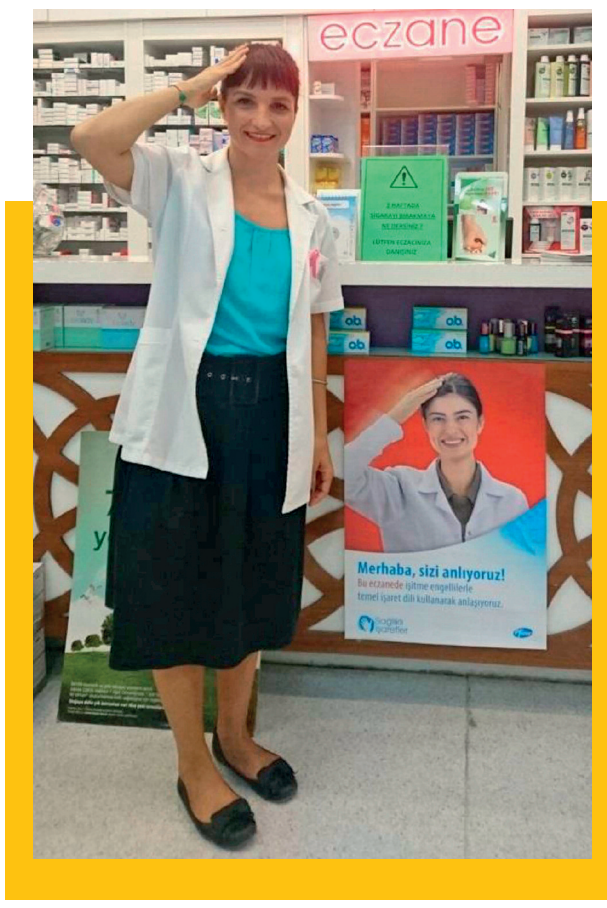
İşitme Engelliler Federasyonu Başkanı Muammer Ay, projenin tüm telif ve fikir haklarını aldıklarını belirterek, "İşitme engellilerimiz aplikasyon ile hangi firmanın, hangi sektörün bu sisteme dahil olduğunu bilecek. İlgili kurumun logosuna tıklayarak sisteme dahil olan kurumlardan da haberdar olacak" dedi.



ÖRNEK PROJELER

Engellilere duyarlı birçok kurumsal firma ile işbirliği halinde olduklarını dile getiren Muammer Ay, hayata geçen proje örneklerini şöyle sıraladı:

- Turkcell: Turkcell'in parmakları konuşuyor
- Yapı Kredi Bankası: Konuşmak elimizde
- Migros: Benim elim ana dilim
- Pfizer: Sağlıklı eller





Yerli işitme cihazı

Federasyon Başkanı Muammer Ay, işitme engelliler için çok önemli olan işitme cihazlarında yaşanan gelişmelere de dikkat çekti. Ay, her yıl doğan 2 bin 500 işitme engelli bebeğe ameliyat ile takılan Cochlear Implant adlı işitme cihazlarının bedelinin devlet tarafından karşılandığını hatırlattı.

Ancak ithal işitme cihazlarının bozulması halinde çok zorluk yaşandığını söyleyen Ay, "Bu sorunun çözümü, yerli ve milli olan çip üretmek. Son teknoloji olan, beyne yerleştirilen, dışardan hiçbir şekilde görünmeyen çip işitme cihazların üretilmesi gerekiyor. Yıldız Teknik Üniversitesi'nde bir teknoloji mühendisi, 7 yıl önce çip işitme cihazının patentini aldı. Bu projenin devlet desteğine ihtiyacı var. Bu konunun üzerinde durulmalı" dedi.

PSI 2023
Düsseldorf - Almanya
10 - 12 OCAK 2023
Türkiye Milli İştiraki
İstanbul Ticaret Odası Organizasyonu



AVRUPA'NIN PROMOSYON ÜRÜNLERİ FUARINDA YERİNİZİ ALIN

NEDEN PSI 2023
- Avrupa'nın en büyük ve etkin promosyon ürünleri fuarlarından
- 2 ayrı salonda yaklaşık 30.000 m2 sergileme alanı
- 35 ülkeden katılımcı
- 81 ülkeden ziyaretçi
- 60.kez düzenlenecek PSI'ın her yıl yükselen ziyaretçi grafiği
- Promosyon sektörünün uluslararası enstitüsü PSI (Promotion Product Service Industry) nın 6.000 uluslararası üreticisi, ithalatçısı ve distiribütörü ile buluşma imkanı

KATILIM BEDELİNE DAHİL HİZMETLER
- Stant dekorasyonu ve aydınlatma
- Nakliye, gümrükleme ve sigorta işlemleri
- Fuar kataloğu ve web sayfasında firma bilgilerinin yer alması
- Türkiye Milli İştiraki broşüründe firma bilgilerinin yer alması
- Fuar süresince iletişim ve ikram hizmetleri
- Fuar giriş kartı
- T.C. Ticaret Bakanlığı teşvik işlemleri hakkında bilgilendirme

ÖDEME PLANI
Minimum stant alanı: 9 m²
Katılım bedeli : 10.050 TL / m²

İSTANBUL TİCARET ODASI 1882 140 YIL

Çiğdem Terzi Esendemir / Pelin Karamahmutoğlu / Esra Avcıoğlu
Tel : 0212 455 61 03 / 0212 455 65 06 / 0212 455 61 10
GSM : 0530 040 83 71 / 0530 962 01 39 / Faks: 0212 520 15 26
E-Posta : cigdem.terzi@ito.org.tr / pelin.karamahmutoglu@ito.org.tr / esra.avcioglu@ito.org.tr
444 0 486 | ito.org.tr | /itokurumsal



Dünya Bankası kredileri ve kamu özel işbirliği modelleri

Dünya Bankası Grubu (World Bank Group-WBG), beş uluslararası organizasyon tarafından oluşturulan ve gelir düzeyi düşük ülkeleri ucuz finansman yoluyla desteklemeyi amaçlıyor.

- Uluslararası İmar ve Kalkınma Bankası (IBRD)
- Uluslararası Kalkınma Birliği (IDA)
- Uluslararası Finans Kurumu (IFC)
- Çok Taraflı Yatırım Garantisi Ajansı (MIGA)
- Uluslararası Yatırım Anlaşmazlıkları Çözüm Merkezi (ICSID)

IBRD, IDA ve IFC, düşük gelirli ve gelişmekte olan ülkelerin kalkınması amacıyla finansman sağlıyor. IBRD, gelişmekte olan ülkeler için devlet garantisi altında finansman sağlıyor. Finansman çoğunlukla 3-5 yılı geri ödemesiz 15-20 yıllık dönemler için kullandırılıyor.

IDA, gelir seviyesi en düşük ülkeler için finansman sağlamakta olup faizsiz, 10 yıl geri ödemesiz ve toplamda 35-40 yıllık dönemler için kullandırılıyor. IFC, özel sektöre kredi vermek amacıyla kuruldu.

Altyapı projeleri

Ülkemiz, Dünya Bankası kredilerine başvurabiliyor. Kredilerin yap işlet devret, yap işlet ve işletme hakkı devri ve benzeri finansman modelleri çerçevesinde gerçekleştirilmesi öngörülen projelerde kullandırılması mümkün. Hazine garantisi verilebiliyor.

Yap işlet devret modeliyle birçok unsuru barındıran altyapı projelerinin devletlere finansman yükü getirmeden inşası amaçlanıyor. Projeyi hayata geçiren şirketlere kamu otoritesi tarafından belli bir süreyle işletme hakkı veriliyor. Gerçekleştirilen altyapı tesisi, yapıldığı ülkeye bedelsiz bırakılıyor.

Kamu-özel ortaklığı modeli ile Sağlık Bakanlığı ve bağlı kuruluşlarınca ihtiyaç duyulan tesislerin yenilenmesi amaçlanıyor. İleri teknoloji veya yüksek maliyet gerektiren projelerde kamu otoritesi, hazinenin özel mülkiyetindeki taşınmazları proje yüklenicisine kullandırabiliyor. Proje yüklenicisi 30 yıla kadar söz konusu taşınmaz üzerinde bağımsız ve sürekli nitelikte üst hakkı elde ediyor. Yüklenicinin kamu tarafından belirlenecek temel standartları gözetmesi gerekiyor.

Bu modelde İdare, yükleniciye yaptığı tesislerin kullanımı ile tesisteki belli hizmetlerin sunulması karşılığında bedel ödüyor.

Yüklenicinin gerçekleştireceği yapım işleri için tahsis edeceği öz kaynak oranının, yatırım dönemi süresince sözleşmede belirtilen dönemsel yatırım tutarının en az yüzde 20'si kadar olması gerekiyor.

Sonuç

Dünya Bankası kredileri ile gelir düzeyi düşük ülkeler, ucuz finansman yoluyla bazı altyapı projelerini hayata geçirebiliyor. Bu krediler ülkemiz tarafından kamu-özel işbirliği modeli kapsamında değerlendirilebiliyor. Böylece ülkemiz bakımından bu tarz büyük ölçekli projelerin finansman yükünün hafifletilmesi ve projelerin işletim süresi bittiğinde tesisin bedelsiz olarak edinimi amaçlanıyor. Yüklenici de üstlendiği finansman yükü ve operasyonel maliyet karşılığından projenin kullanımına bağlı olarak elde edilecek gelire veya kullanımından kaynaklı kira gelirine sahip oluyor.